



B- LAND

Насърчаване и укрепване на уменията за развитие на бизнеса в селските райони

Модул 6

Компютърни и интернет (включително социални медии) умения

Разработено от Данмар Компютърс, Ржешов, Полша



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Обучителни резултати

Ниво съгласно Компетентностната рамка (ИР1): Основно/Средно/Високо

При приключване на модула, Вие ще придобиете умения за:

- ✓ разбиране важността на безопасността, сигурността и надеждността на цифровите инструменти; мотивация за активно включване в приобщаващи образователни и обучителни дейности;
- ✓ да се възползвате от цифровите инструменти за лично и професионално развитие;
- ✓ да подобрите комуникационните си умения;
- ✓ да подобрите своите подготвителни, креативни и презентационни умения;
- ✓ да подобрите компетенциите си за дигитална оценка;
- ✓ да подобрите уменията си за споделяне на материали, документи и ресурси онлайн;
- ✓ да подобрите на уменията си за управление на дигитална класна стая;
- ✓ да подобрите дигиталните си умения за прилагане на гъвкави решения.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Урок 1. Въведение в компютърните и интернет умения за нискоквалифицирани възрастни

Дефиниране на ключови понятия и умения



Дигиталната грамотност е широко понятие, което обхваща компютърни и интернет умения. То обхваща уменията за *изследване, създаване и комуникация и оценка на информация.*

Дигиталното образование е бъдещето на ученето, преодоляващо пропастта между училище и дом. На всички лица трябва да се гарантира равното участие в преподаването и ученето с използване на *информационни и комуникационни технологии (ИКТ)*, иновативни цифрови ресурси и приобщаващи методологии.

Това допълнително дава възможност за въвеждане на емоционален контекст в придобитите знания, умения или компетенции с цел да се приложат на практика на управлението на личностно и професионално развитие за подобряване на предприемаческите умения.

Освен това с ИКТ човек може да приложи специфично поведение в реалистични контексти, смесвайки реалност и виртуалност, за да сравнява различни ситуации и да тества нови решения.



Урок 1. Въведение в компютърните и интернет умения за нискоквалифицирани възрастни

Дефиниране на ключови понятия и умения

Интернет е инструмент за предаване на знания с компютър (или всяко мобилно устройство с достъп до интернет), поддържащ процеса. Нискоквалифицираните възрастни без предишен опит в използването на ИКТ, с основни познания за дигитализацията или с липса на умения за бъдещето, в крайна сметка ще се възползват най-вече от решенията, които новите технологии могат да предложат, тъй като най-новите технологии са предназначени да опростят живота ни. Предизвикателството е да се използва пълния потенциал на интернет за приобщаващо обучение по предприемачество.

Човек, който може да използва технологиите около себе си, за да взаимодейства със света, е известен като дигитален гражданин. Това поставя дигиталната грамотност сред най-фундаменталните умения, особено за предприемачеството.





Урок 1. Въведение в компютърните и интернет умения за нискоквалифицирани възрастни

Безопасност, сигурност и надеждност на цифровите инструменти - въведение

Безопасността, сигурността и надеждността на цифровите инструменти - са от голямо значение, независимо от вида на цифровата дейност, офлайн или онлайн, и никога не трябва да бъдат пренебрегвани. **Винаги трябва да се чувствате комфортно с информацията, която споделяте, инструментите, които използвате, и нещата, които виждате на екрана.** Това предполага познания за основите на интернет безопасността и отговорно използване на цифровите технологии за търсене на информация, комуникация, създаване на съдържание и решаване на проблеми.

Без съмнение интернет е ценен източник на информация за хора от различни възрасти. Имайте предвид, че дигитализацията позволява сътрудничество (например чрез уеб-базирани платформи) и достъп до по-голямо количество ресурси (например учебни материали и новини). Въпреки това, с увеличеното количество информация онлайн и увеличаване брой онлайн потребители, се увеличават и потенциалните заплахи, с които трябва да сте наясно.

Кибератаките са престъпление, което може да приеме различни форми, включително реч на омразата, публикуване на снимки/информация без съгласието на лицето, преследване или кражба на данни.

За да предотвратите подобни ситуации, ако каквато и да е информация, която откриете онлайн, изглежда подозрителна, незабавно се оттеглете от по-нататъшна дейност, бъдете нащрек относно текущите процеси на Вашето цифрово устройство и включете безопасното сърфиране в настройките на браузъра си, вместо да проучвате дали скритата дейност е имала за цел да причини вреда на Вашето устройство или да открадне някакви данни.





Урок 1. Въведение в компютърните и интернет умения за нискоквалифицирани възрастни

Безопасност, сигурност и надеждност на цифровите инструменти - въведение

Мерките за сигурност са фундаментални, особено важни по отношение на предприемачеството.

Защо?

Въведените ефективни мерки за сигурност допринасят не само за Вашата собствена безопасност, но и за безопасността на Вашите бизнес операции и информацията за клиенти Ви. Различни мерки за сигурност се въвеждат в зависимост от вида на вашата дейност.



Кои са някои основни неща?

Защитата на чувствителни данни е задължение в ЕС от 25 май 2018 г. (Общ регламент за защита на данните, GDPR). Регламентът въвежда ограничения както за събирането, така и за използването на данни, обяснявайки какво означават защитата на данните и поверителността на данните. В резултат на това Вашите данни не могат да бъдат използвани, освен ако не сте се съгласили (и също така не можете да използвате никакви данни на клиент без неговото съгласие).

Повече информация за този аспект ще намерите в Модул 7.

Важно е да поддържате софтуер и приложения актуализирани, за да си струва всякакви други усилия. Това ще повлияе на дейностите, които извършвате, но също и на тези на клиентите на Вашия бизнес.

Посетителите също търсят бизнес информация главно онлайн, поради което е от решаващо значение да осигурите онлайн присъствието си от **първата онлайн дейност**. Те се интересуват от политики (събиране на данни, пазаруване или доставка), което увеличава вероятността от по-нататъшно съдържание, когато е лесно достъпно (например на уебсайт на социални медии).



Урок 1. Въведение в компютърните и интернет умения за нискоквалифицирани възрастни

Безопасност, сигурност и надеждност на цифровите инструменти - отговорно използване на цифровите технологии за информация

Основна мярка за сигурност, която трябва да изпълните дори преди да търсите информация онлайн, е да проверите дали мрежата, с която искате да се свържете, е стабилна и надеждна.

След това, когато посещавате различни уебсайтове, особено за първи път, се уверете, че адресът не е изписан неправилно, за да не бъдете умишлено изложени на измама или заразяване с вирус на устройството.

Можете също да потвърдите уебсайт, като проверите дали има SSL сертификат.

Какво означава това?

SSL е съкращение от Secure Sockets Layer. Това е протокол за сигурност, който създава криптирана връзка между уеб сървър и уеб браузър. Той е реализиран за защита на връзки от уеб сървър към браузър, включително транзакции, трансфер на данни, влизания и сърфиране в социалните медии. За да проверите дали даден уебсайт има този сертификат, потърсете катинар (зелена лента) или „HTTPS“ в адресната лента. „S“ означава „сигурен“ в „HTTPS“.

Безопасното сърфиране означава и нещо друго. Препоръчително е да изчистите историята на сърфирането (и бисквитките), така че вашите предпочитания, данни и друга история на онлайн активността да бъдат изтрети и да не бъдете <следени онлайн>. Поддържането на поверителност е добра практика, която трябва да следвате.





Урок 1. Въведение в компютърните и интернет умения за нискоквалифицирани възрастни

Безопасност, сигурност и надеждност на цифровите инструменти - отговорно използване на цифровите технологии за комуникация

Отговорното използване на цифровите технологии за комуникация, от една страна, предполага внимателен избор на информацията, което споделяте с другите в интернет, а от друга страна предпазливост при избора на комуникационните платформи, които използвате.

Добра практика е запазването на лични акаунти и профили в социалните медии или интернет страници защитени, така че неупълномощени лица да нямат достъп до Вашата информация. Това става още по-важно, ако използвате тези акаунти, за да се свържете с клиенти. Бъдете внимателни с въвеждането на лична и чувствителна информация онлайн, тъй като не можете да сте сигурни къде и колко дълго се съхраняват Вашите данни, както и кой има достъп до тях.

С оглед на казаното, създайте уникални пароли, които трябва да променяте от време на време, напр. комбинация от главни и малки букви, цифри, символи или специални знаци и не забравяйте винаги да излезете от акаунтите си, особено когато осъществявате достъп до тях от друго устройство.

Трябва също да сте наясно с опазването на вътрешната сигурност, когато отваряте съобщения. Не отваряйте прикачени файлове с непознат произход и не изтегляйте файлове от облаци, които клиентите Ви споделят, ако имат подозрителни заглавия или идват от неизвестни адреси.

Изборът на комуникационна платформа за предприемаческата Ви дейност трябва да зависи до голяма степен от предпочитанията на Вашите клиенти, за да бъде полезна в процеса на комуникация.



Урок 1. Въведение в компютърните и интернет умения за нискоквалифицирани възрастни

Безопасност, сигурност и надеждност на цифровите инструменти - отговорно използване на цифровите технологии за комуникация

Дигиталните технологии улесняват създаването на съдържание с наличието на различни инструменти. Специално за предприемачеството, способността да се използва компютърен софтуер се счита за съществена. В дигиталната среда има много инструменти, от които да избирате. Пакетът Microsoft Office с Word, Excel и PowerPoint са основните програми, които трябва да овладеете, поне на основно ниво.

Коя програма да изберете за какъв тип съдържание?

Microsoft Word се използва за създаване на текстови документи, които могат да включват различни графики или диаграми. В него можете да изготвите отчети с диаграми или списъци с доставки, например.

Въпреки че можете да създавате таблици в Microsoft Word, по-добър избор за тази цел ще бъде Microsoft Excel, който е специална програма за създаване на таблици, но също и изчисления и отделни електронни таблици с данни в един документ. Ще бъде полезно да използвате за Вашите финанси.

Microsoft PowerPoint служи за целите на създаване на презентация, напр. като тази, която четете и в сравнение с текстовите документи трябва да бъде комбинация от текст и графика, улесняваща предаването на информация. В предприемачеството ще бъде полезна подкрепа при представяне на продукт/решение пред публика.



Съдържанието, създадено офлайн, след това може да бъде споделяно онлайн чрез различни канали. Въпреки че нямате контрол върху информацията за Вас, която се публикува от други, това, върху което имате контрол, е материалът, който публикувате онлайн за информация на широката публика. Т.е. всяко съдържание, което създавате и правите достъпно онлайн, в социалните медии, в имейли или в блогове, трябва да бъде прегледано, за да не обижда никого и да се уверите, че спазвате ограниченията за авторски права в случай, че използвате, съдържанието на други, включително повторно използване или променено.



Урок 1. Въведение в компютърните и интернет умения за нискоквалифицирани възрастни

Безопасност, сигурност и надеждност на цифровите инструменти - отговорно използване на цифровите технологии за решаване на проблеми

Решаването на проблеми развива изчислителното мислене, включително логическото мислене, дизайнерското мислене и аналитични умения. Това е умение, от което се нуждаете, за да създавате смислено съдържание, офлайн или онлайн. За тази цел Вие също трябва да сте честни, етични и да разбирате аудиторията си, за да се обърнете към нея по подходящ начин.

Независимо от типа компютърна програма, която изберете, се препоръчва да запазите документа си по време на подготовката му (Ctrl+S), за да не загубите никакви данни, напр. в случай на системни актуализации или липса на захранване, но също така и с цел да се актуализира, така че да имате достъп до всички налични функции.

Въпреки това, дори когато практикувате описаното по-горе, могат да възникнат софтуерни или хардуерни проблеми.

Какво трябва да направя тогава?

Отстраняване на неизправности. Това означава, че трябва да опитате да откриете проблема: изключете програмата/страницата/браузъра, рестартирайте го (дори Вашето цифрово устройство), проверете захранването и кабелите (стационарен компютър), сканирайте всички външни устройства, които сте включили (напр. флаш устройство или диск).

Също така се препоръчва да си сътрудничите за решаване на проблеми, да споделяте Вашите мнения и да разработите схеми за адаптиране, коригиране или повторно използване на създаденото съдържание. Чрез практическо прилагане ще развиете умения от по-високо ниво, полезни в личен и професионален контекст.





Урок 1. Въведение в компютърните и интернет умения за нискоквалифицирани възрастни

Как да мотивираме учащите да се включат активно в учебни дейности - въведение



Мотивирането на възрастни учащи да се включат активно в учебни дейности е силно повлияно от нивото на уменията, които тези възрастни демонстрират, и техния интерес към различни инструменти, както и познаването на различни техники, и желанието да се ангажират с нови методи на преподаване.

Андрагогиката е по-сложна дисциплина от педагогиката, обхващаща допусканията за готовност за учене в зависимост от нуждата, преживяването, самонасочването, фокуса върху проблема, ученето с познания и вътрешната мотивация (по Ноулс).

Дигитализацията увеличи мотиваторите, предлагащи много повече форми на дигитално съдържание, за да направи преподаването и ученето по-интересно, отдалечавайки се от традиционните форми на стандартните учебници.

Под цифрово съдържание се разбират данни и дигитални ресурси, обхващащи, наред с другото, и: информация в интернет, уебсайтове, мултимедийно съдържание (изображения, аудио или видео); онлайн игри, интерактивни викторини, софтуер, образователни приложения, социални мрежи, виртуални учебни среди и дигитализиран учебен материал - като модулите на курса B-LAND.



Урок 1. Въведение в компютърните и интернет умения за нискоквалифицирани възрастни

Как да мотивираме учащите да се включат активно в учебни дейности - въведение

Съществуват различни техники, насочени към мотивиране за учене, насърчаване на творчеството и насърчаване на откритата комуникация. Следното може да се препоръча особено в контекста на нискоквалифицирани възрастни и за обучение по предприемачество:

Експерименталното обучение, известно още като учене чрез правене, предоставя възможности за саморефлексия и учене от грешките, докато се практикува в реален контекст, напр. отглеждане на растения, за да научите сезонните цикли. Може да бъде и част от стратегия за работа в екип. Подкрепата от връстници, известна още като партньорско сътрудничество, е групова техника, характеризираща се с обмяна на опит между поне двама души, споделящи сходна характеристика (работно място, тип работа, възраст, ниво на умения).

Ученето чрез участие, известно още като съвместно учене, се фокусира предимно върху сътрудничеството между обучаемите за достигане до заключения и участие в дейности заедно като група за учене.

Обърнато обучение има за цел да обърне традиционната схема на преподаване и учене, така че теорията да се усвоява у дома, докато в класната стая се прилагат практически методи.

Геймификацията все още е нова тенденция в образованието, често комбинирана с m-learning (учене на мобилни устройства), пренасяйки елементи от игри в процеса на обучение, за да го направи по-забавен. Както споменатите по-горе техники, може да събере група учащи заедно за решаване на проблем, но освен това може да включва система за награди, напр. точки или цифрови значки.

Освен често използваните и доказани техники, с висока мотивационна стойност са решенията за AR (Разширена реалност) и VR (Виртуална реалност), които все пак изискват инвестиции. Тези две техники позволяват да се създаде връзка между виртуалния и реалния свят за проектиране на нова среда или ситуации.





Урок 1. Въведение в компютърните и интернет умения за нискоквалифицирани възрастни

Как да се възползвате от дигиталните инструменти за лично и професионално развитие

Дигитализацията е в полза на всеки индивид и когато дигиталните инструменти се използват ефективно, служат за лично и професионално развитие. Можете да участвате в различни дейности, които включват използване на цифрови инструменти, независимо дали у дома или на работа. И все пак с бързия темп на живот се очакват гъвкави решения, които повишават концентрацията, а не губят време.

Трябва да имате добър баланс между професионалния и личния живот, което означава, че имате време за хобита, приятели и семейство, и ефективното използване на дигитални инструменти (дигитални календари за крайни срокове, пощенско приложение за бързо четене и отговори на изпратена информация, социални медии за оставане във връзка с обществото или клиентите) могат да Ви помогнат за този баланс. Уверете се обаче, че не сте прекалено зависими от новите технологии, които заменят простите умствени процеси за тези, които са пристрастени към тях.

Въпреки че обучението, базирано на работа, дава възможност за развиване на меки умения, решаване на проблеми и оценка на устойчивостта на стреса, си струва да се възползвате и от опита от стажове, наблюдение на дадена работа или доброволчество работа за развиване на дигитални умения. Самообучението чрез изследователска работа и участие в дигитални решения за предприемачество също ще повлияе на растежа Ви.



Ако сте предприемач, може да се възползвате от цифровите инструменти за поне 3 от следните: комуникация, свързаност, достъпност, нови възможности, производителност, съхранение на данни, спестяване на разходи и време, прецизност, промоция, увеличаване на продажбите, улесняване чрез гъвкави методи на плащане и **многоканални такива, за да назовем само няколко.**

Освен умението за работа в екип, креативността, чувството за иновация и комуникационните умения, работодателите търсят и дигитални компетенции в бъдещите си служители.



Урок 2. Компютърни и интернет умения, необходими за преподаване и учене

Дигитални инструменти за комуникация - имейл



Въпреки че са налични по-сложни комуникационни технологии, имейлите остават често използвани за онлайн комуникация. Има някои ключови характеристики на всяка електронна поща.

Започнете със силна тема („заглавие“ на имейла), която има значение за първото впечатление. Това е тест за Вас дали сте в състояние да привлечете получателя на Вашия имейл. Основното съдържание на имейл трябва да бъде изготвено на езика и стила, подходящи за Вашия получател, напр. официално, когато пишете на клиент или изпращате автобиография, и неформално, когато е личен имейл. Не забравяйте да добавите обръщение, т.е. името на Вашия получател и Вашия подпис в края. Имейлите не трябва да остават анонимни. Също така се уверете, че имате правилен имейл адрес на Вашия получател. Накрая проверете дали прикачените файлове не са „твърде тежки“ и дали са правилните.

Има много доставчици на имейл услуги и повечето от тях са безплатни. Препоръчително е да имате акаунт в Gmail (от Google), за да можете да използвате Google Docs или дори YouTube, след като влезете в своя Gmail. С наличието на акаунт в Google, верифицирането Ви за ползване на различни услуги в Интернет също е възможно. В бизнеса Microsoft Outlook също се използва често.

Електронната поща е мощен инструмент в предприемачеството, особено поради разстоянието и ограниченията по отношение на комуникацията. И все пак времето, в което изпращате имейлите, може да е важно, напр. ако Вашата целева аудитория са доставчици в селското стопанство, те по-вероятно ще отворят пощенските си кутии вечер след работа, но ако са представители на изнесени услуги за бизнеса, напр. логистика или маркетинг, вероятно ще стигнете до тях през деня.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Урок 2. Компютърни и интернет умения, необходими за преподаване и учене

Дигитални инструменти за комуникация - социални медии

Социалните медии са мощен инструмент за комуникация, тъй като можете да достигнете до целия свят, да очаквате незабавна реакция и дори да проследявате пазарните тенденции или човешкото поведение.

Социалните медии преживяват своя възход с нарастващия брой функции, които могат да предложат. Въпреки че първата медия беше Facebook и въпреки че беше предназначена за студенти, сега има други подобни платформи, които се избират с желание, също в подкрепа на бизнес дейности.

Изборът на канали за социални медии за бизнес цели ще зависи от вида на бизнес операцията. Instagram или Pinterest се препоръчват за повече визуални сектори (мебели, кулинария), докато YouTube е по-добра медия, ако ще споделяте видео демонстрации на Вашия продукт (процес на инсталиране) или локализация (ферма). Най-професионалният канал от социалните медии е LinkedIn. Също така е полезен при търсене на работа - информацията, включена във Вашия профил, ще бъде видяна от потенциалните работодатели, а Вие можете да търсите оферти за работа в платформата, да кандидатствате директно за работата. Twitter е за кратки съобщения до 280 знака. Докато Facebook остава доста универсален, както за бизнес, така и за лични профили.



Препоръчително е да използвате така наречените #hashtags в социалните медии, за да достигнете до повече аудитория с Вашите публикации.





Урок 2. Компютърни и интернет умения, необходими за преподаване и учене

Дигитални инструменти за комуникация - видео разговори

Видео разговорите придобиха популярност с увеличения брой онлайн срещи в резултат на прехода към отдалечена работа във времената на глобалната пандемия Covid-19. Тогава повече потребители започнаха да оценяват тази бърза форма на контакт с другите, за да стигнат до заключения, да премахнат съмненията, да разрешат проблеми или просто да обменят информация.

Когато участвате във видео разговори, можете да практикувате умения за комуникация и изразяване.

Skype и Zoom са най-често използваните платформи за видео разговори за бизнеса. Чрез тях можете да споделяте екрана си дори при много участници във видео разговора, да изпращате незабавни съобщения или да организирате видео разговори с до двама участници. WhatsApp и Facebook Messenger се избират по-често за лични разговори.





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Урок 2. Компютърни и интернет умения, необходими за преподаване и учене

Дигитални инструменти за създаване и представяне на съдържание - PowerPoint, Prezi, Canva и Visme



[PowerPoint](#) е приложение на Microsoft за създаване на слайдшоу презентации. Това е много основен инструмент, но и лесен за използване.

[Prezi](#) е подобен софтуер за презентации на PowerPoint, но веб-базиран. Това, което също отличава Prezi от PowerPoint е, че той не е под формата на слайдове, а екрани, които позволяват по-интерактивно представяне. Решението е бесплатно за използване.

[Canva](#) е пример за по-усъвършенстван инструмент, тъй като не само служи за целите на създаване на презентации, но е инструмент за визуално сътрудничество, предлагащ огромно количество шаблони за създаване на различни видове материали, т.е. покани, брошури, диаграми, плакати, презентации, видеоклипове или съдържание в социалните мрежи. Въпреки че Canva може да се възприема като програма за проектиране, не се изисква да имате умения за проектиране като при Photoshop, тъй като този инструмент е много интуитивен и лесен за използване и е безплатен.

Друго решение е [Visme](#), който е софтуер за създаване на презентации, но също и видео уроци, диаграми и бизнес документи (бланки или фактури). Въпреки това, безплатно, използването на решението е ограничено, тъй като можете да изтеглите работата си само като JPG, в противен случай е налична само онлайн.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Урок 2. Компютърни и интернет умения, необходими за преподаване и учене

Дигитални инструменти за създаване и представяне на съдържание - Screencast-O-Matic

[Screencast-O-Matic](#) е софтуер, който позволява видео записи. Можете да заснемете екрана, за да направите презентация, да запишете себе си или да споделите презентация. Решението се използва за създаване на видео уроци, видеоклипове за електронно обучение или за презентации на конференции. За стартиране на рекордера и заснемане на екрани се препоръчва да изтеглите настолното (десктоп) приложение. Максималната продължителност на един видеоклип е 15 минути, но можете да създадете много видеоклипове, напр. по тема. Видеоклиповете могат да се съхраняват онлайн (за частен или публичен преглед) или да се изтеглят във формат mp4.



Всички споменати инструменти за създаване и представяне на съдържание са предназначени за бизнес и образование (могат да бъдат включени в хибридно обучение, например).



Урок 2. Компютърни и интернет умения, необходими за преподаване и учене

Дигитални инструменти за оценка - Google Forms, Kahoot!, Mentimeter и AnswerGarden

[Google Forms](#) е вид Google Documents, което означава, че ще ви е необходим акаунт в Google, за да създавате въпросници/анкети, освен ако не попълвате вече създаден такъв документ, тогава директната интернет връзка е всичко, от което се нуждаете. Това веб-базирано решение предоставя шаблони за избор и собственикът на въпросника вижда резултатите, които могат да бъдат допълнително анализирани. Това е още едно решение, което позволява сътрудничество между потребителите.

[Kahoot!](#) Това е увлекателна платформа, базирана на учебни игри, където можете да създавате учебни игри, викторини или самооценки и да се присъединявате към «kahoots», създадени от други с наличието на ПИН (код). Това решение за обучение чрез правене позволява на обучаемите да имат контрол върху процеса на преподаване и учене. Можете да го използвате безплатно с до 3 партньора или да решите да изпробвате пълна версия безплатно за период от 7 дни.

Често сравняван с Kahoot! Това е [Mentimeter](#), инструмент за кратка анкета, който може да се използва за преглед на информация, анкети или дори за събиране на идеи, като мозъчна атака. Това е просто решение за обратна връзка в реално време. Смята се, че Mentimeter е по-подходящ за бизнес, въпреки че резултатите са анонимни.

[AnswerGarden](#) е друго решение за обратна връзка в реално време. Може да се използва повече като инструмент за мозъчна атака и в съвместни задачи с групи (по време на конференция или в дейности по преподаване и учене). Той е напълно анонимен, не отнема много време и се предлага за кратки отговори. Това е безплатно решение за използване.



Урок 2. Компютърни и интернет умения, необходими за преподаване и учене

Дигитални инструменти за споделяне и съхранение - WeTransfer и DropBox

«Облаците» (Clouds) са начин за споделяне и съхранение на документи онлайн. Те са виртуални пространства за съхранение на файлове, споделяне на файлове и дори защита на файлове (резервно копие). Решението Ви позволява да съхранявате Вашите документи, снимки или файлове в едно виртуално пространство.

Популярни и често използвани дигитални инструменти за споделяне и съхранение на документи онлайн са:

[WeTransfer](#), бесплатно можете да споделяте файлове до 2GB. Услугата е наречена <почти социален предприемач> в подкрепа на много творчески проекти.

[DropBox](#), бесплатно за 30 дни за споделяне и съхранение на файлове от 3GB до 5GB.

Можете също да разгледате други решения за цифрово споделяне или съхранение, както е представено на графиката вдясно. Представените решения са съвместими с мобилни устройства, планшети и компютри.

Решението кой инструмент да изберете често е резултат от това дали се изисква регистрация. Потребителите предпочитат тези инструменти, които са без регистрация, но също и когато трябва да инсталират софтуер. Онлайн съхранението е отговорът на необходимостта от нови решения за съхранение на документи.





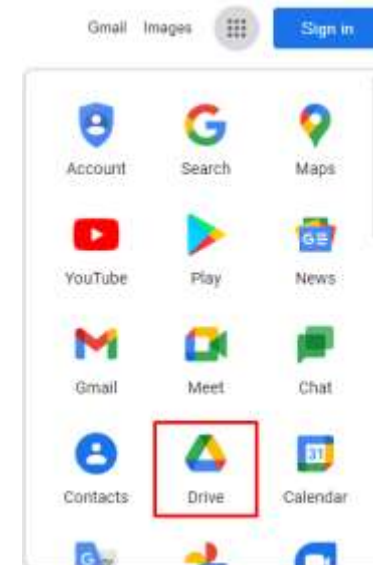
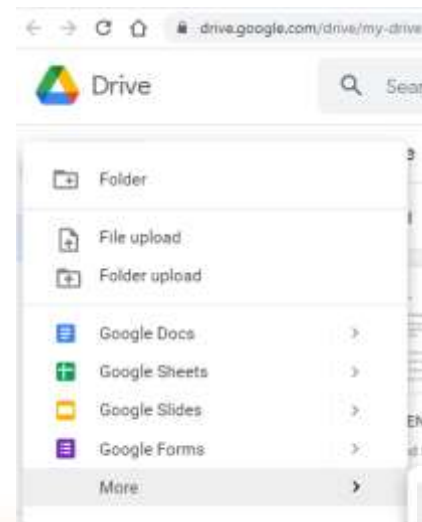
Урок 2. Компютърни и интернет умения, необходими за преподаване и учене

Дигитални инструменти за споделяне и съхранение - Google Drive

[Google Drive](#) е често използвано решение за съхранение на файлове и споделяне на файлове. Той е интегриран с други инструменти на Google (Документи, Календар, Формуляри, Таблицы, Снимки и др.). За да използвате това решение е необходимо да имате Gmail/Google акаунт.

Инструкции как да използвате Google Drive за споделяне на отделни ресурси (например документи или слайдове):

1. Изберете ресурса, който искате да споделите.
2. Качете ресурса във Вашия акаунт в Google.
3. От екрана на ресурса, в горния десен ъгъл ще видите "Споделяне", на което трябва да кликнете.
4. Въведете имейл адреса на човека, с когото искате да споделите ресурса си, или изберете от списъка.
5. Решете дали могат просто да преглеждат или също да коментират или редактират файла, като маркирате правилната роля.
6. След като щракнете върху „Готово“, ще бъде споделено известие до имейлите, които сте въвели преди това.
7. Ако не искате да вмъквате имейл адреси, можете също да решите да копирате връзката, за да споделите с всеки в Интернет.



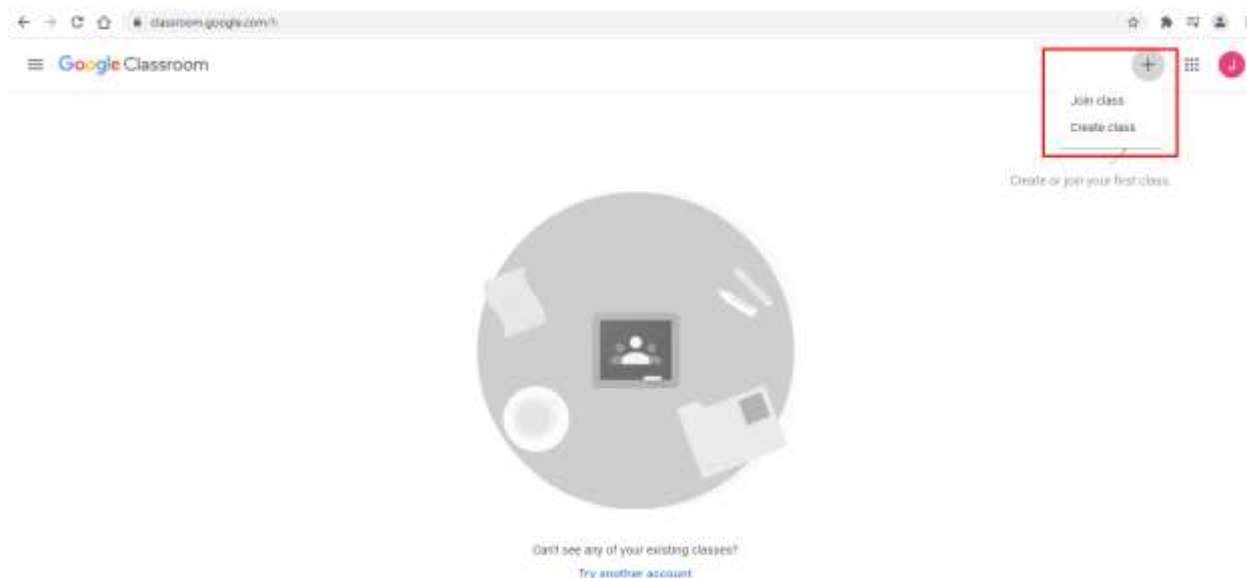
Общият размер на файловете, съхранявани на вашия Диск, е 15 GB.



Урок 2. Компютърни и интернет умения, необходими за преподаване и учене

Дигитални инструменти за управление на класна стая - Google Classroom и Microsoft Teams

Платформите за онлайн сътрудничество позволяват бърз и лесен достъп до информация. С акаунт в Google можете лесно да си сътрудничите чрез [Google Classroom](#), базираният в общността социален инструмент за споделяне на ресурси, оценяване и общо преподаване/учене. Учениците могат да се присъединят към съществуваща класна стая, докато училище/университет ще създаде онлайн пространството в класната стая. За да се присъедините към клас, ви трябва код на класа от Вашия учител.



While [Microsoft Teams](#) is another classroom management tool that offers online workspace and videoconferencing, and can be accessed through the Microsoft 365 Package, the web portal or via an app. A free version is available. The solution is more frequently used by schools rather than in business.



Урок 2. Компютърни и интернет умения, необходими за преподаване и учене

Дигитални инструменти за управление на класната стая - Moodle

Moodle е пример за платформа за сътрудничество, често избирана за дигитални класни стаи/електронно обучение, набираща популярност, особено с трансформацията към дистанционно обучение. Модерният модел е комбинация от традиционните методи на преподаване и учене в класната стая, СВТ (компютърно базирано обучение) и WBT (уеб-базирано обучение), въвеждайки смесено обучение за по-гъвкава класна стая. Този така наречен модел на привличане на обучение улеснява проактивността на обучаемите и увеличава тяхното участие в преподаването и ученето, като се фокусира повече върху комуникацията и оказва влияние върху ангажираността им в дейности за развитие на ключови умения. Въпреки това, с нарастващите нужди от предоставяне на дистанционни решения и работна среда, професионалното обучение е възможно и чрез платформи за управление на обучение като Moodle.

[Moodle](#) позволява да се създават персонализирана среда за обучение и да се канят учащите да се присъединят.

[MoodleNet](#) от друга страна е пространство, където можете да търсите отворено образователно съдържание.





Урок 2. Компютърни и интернет умения, необходими за преподаване и учене

Други дигитални инструменти за информация и решаване на проблеми

По-долу са дадени няколко препоръки за дигитални инструменти (особено приложения) за информация и решаване на проблеми.

[Google Translate](#) и [DeepL](#) ще Ви помогнат за незабавни преводи на множество езици, също и на документи..

Друг инструмент за поддръжка на език е [Duolingo](#), който предлага безплатни инструменти за изучаване на езици.

[XE Currency](#) и [Money Transfers app](#) ще Ви помогне за конвертиране на суми от различни валути, показване на обменни курсове и проследяване на парични преводи.

[Google Maps](#) и [Apple Maps](#) ще Ви помогнат при планирането на вашия маршрут, получаване на упътвания и намиране на информация за фирми/бизнеси.

[Doodle](#) е безплатен инструмент за планиране на срещи, който изпраща известия и поддържа управление на времето.





Урок 2. Компютърни и интернет умения, необходими за преподаване и учене

Аспекти на включването, достъпността и персонализирането във връзка с дигиталните решения

Технологията има за цел да запълни празнината в подхода към учащите се с различни способности, не непременно с увреждания, и са налични все повече инструменти за равноправно участие на учащите в образованието.



Начинът, по който се осъществява достъп до информацията в Интернет, по същество зависи от четири неща.

Първо, настройките на устройството. Това означава, че можете да управлявате функциите за достъпност от контролния панел на Вашето устройство, или звук, говор, текст, или визуални аспекти, за да направите съдържанието по-достъпно.

Второ, настройките на браузъра. Това означава, че от нивото на браузъра можете да регулирате настройките, така че осигурявате достъпност само на онлайн съдържанието. За целта инсталирайте «добавка», напр. Разширения за достъпност на Chrome. [Chrome Accessibility extensions](#).

Трето, устройство за достъпност. Това означава, че все повече и повече сайтове имат устройства (widgets), които целят да подобрят достъпността, особено за хора със зрителни и двигателни увреждания, но също и дислексия или други увреждания, като подчертават връзките, разстоянията между текста, функцията за четене на страницата или навигацията на клавиатурата, наред с други. Съответният бутон за тази функционалност (widget) ще бъде поставен в горния ъгъл на уебсайта.

Четвърто, публикуване. Това означава, че когато публикувате информация онлайн, Вие имате контрол върху съдържанието, т.е. как ще се гледа, отделните текстове, количествата визуални елементи или езиковата простота, което ще повлияе на онлайн изживяването на потребителите.

Ето защо, когато съдържанието, което гледате онлайн, не отговаря на Вашите очаквания или просто не е достъпно спрямо вашия контекст, вместо да излезете от страницата, проверете за гореописаните решения.



Урок 2. Компютърни и интернет умения, необходими за преподаване и учене

Аспекти на включването, достъпността и персонализирането във връзка с дигиталните решения - продължение

Функциите за достъпност на смартфоните също трябва да помагат на потребителите в тяхното цифрово изживяване. Тези функции вече са вградени в устройството, просто трябва да ги включите, след като отидете в меню Настройки. Ще можете да избирате от екранния четец (гласов асистент), други подобрения на видимостта (напр. опции за мащабиране), подобрения на слуха (напр. субтитри), настройки за взаимодействие и докосване (напр. физически клавиши на клавиатурата), за да изброим най-често използваните. Известията и гласовите етикети са примери за по-разширени достъпни функции за смартфони. [Google Play Shop](#) за Андроид и [Apple Store](#) за iOS също предлагат различни приложения, посветени на достъпността на съдържанието.

Интересните възможности за избор на приложения за селскостопанския сектор включват:

[Seeing AI](#), което е приложение за интелигентна камера за iOS, полезно за хора със зрителни и физически увреждания, които разказват света около тях.

[Lookout by Google](#), който използва камерата на телефона, за да идентифицира нива, да чете текст от документи, да идентифицира банкноти и да изследва околностите.



Горната информация ще осигури по-персонализирано изживяване.



Заклучение



Търсенето на информация, общуването, създаването на съдържание и решаването на проблеми са сред ключовите умения на дигиталната грамотност. Всяко едно от тях е от съществено значение, независимо дали е за образование или бизнес. Струва си да се добави, че Европейската комисия призна цифровата грамотност като една от компетенциите, които Европейските граждани трябва да овладеят.

Тъй като вече знаем, че интернет е «буре», пълно с информация, трябва също така да се подчертае, че електронното обучение осигурява по-добро усвояване на информация от учащите в сравнение с традиционните уроци, като въвежда повече гъвкавост в преподаването и ученето, и рационализира процеса на трансфер на информация, както и на комуникация.

Непрекъснато се въвеждат по-нови форми и методи за преподаване и учене, сред които AI (изкуствен интелект) и AR (разширена реалност) технологии. Платформите за сътрудничество ще останат инструмент за ангажиране на учащите и улесняване на обучението, както и за подкрепа за развитието на бизнеса.

За да се възползвате от цифровите инструменти за лично и професионално развитие, трябва да ги използвате по интелигентен начин, като спазвате мерките за безопасност и сигурност, и разумно избирате инструментите, от които се нуждаете. Трябва да изберете цифрови инструменти, които действително ще Ви бъдат полезни, ще Ви помогнат в ежедневието, в поддържането и изпълнението на задачи, и за които сте запознати с начините за използване. Само тогава ще се възползвате от използването им. Затова проверете кои решения Ви подхождат най-добре и се съсредоточете само върху тях, вместо да се разсейвате от условия/неясни стимули.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Връзки:

<https://www.wikihow.com/Be-Safe-on-the-Internet#relatedwikihows>

<https://decent.erasmus.site/wp-content/uploads/2019/09/DECENT-IO1-Module-5-EN.pdf>

<https://www.uniwersytet-dzieciocy.pl/files/document/793e9ad34ce647914cc939b510dcf3011368455151.pdf>

https://digitalcommons.mcalester.edu/cgi/viewcontent.cgi?referer=&httpsredir=1&article=1236&context=libtech_conf

<https://natlib.govt.nz/schools/digital-literacy/strategies-for-developing-digital-literacy/digital-content-finding-evaluating-using-and-creating-it>

<https://www.socialenterprisebsr.net/2018/11/wetransfer-file-sharing-tool-with-a-heart-of-a-social-entrepreneur/>

<https://training.digitallearn.org/>

https://www.ted.com/talks/shimon_schocken_the_self_organizing_computer_course#t-484392

Източници на графиките в презентацията: <https://www.freepik.com/>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



За допълнително четене:

[DARE Practical Guide for Inclusion](#)

[Tools and Resources for Trainers on Computers Basics](#)

[Internet Basics Online Tutorials with Exercises](#)

[Microsoft Excel - Basic & Advanced Overview](#)

[Information about Freedcamp, Trello and Google Drive for productivity and effective collaboration](#)

[Open digital educational tools for interactive online teaching and learning](#)

[Lesson plan to introduce concepts that underpin artificial intelligence](#)

[How data-driven farming could transform agriculture | Ranveer Chandra | TEDxUniversityofRochester on YouTube](#)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Какво следва?

- ✓ 3 Обучителни Казуса
- ✓ Оценяване в многоезичното мобилно Приложение на проекта





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!